

## **CARTA DE SERVIÇOS- SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

### **Forma de Prestação dos Serviços**

Os serviços da Secretaria Municipal de Educação de Piracema são prestados de forma acessível e contínua, priorizando a qualidade no atendimento ao cidadão e a eficiência na execução das ações.

As formas de prestação incluem:

- **Atendimento presencial:**  
Realizado na Secretaria Municipal de Educação e nas unidades escolares da rede municipal;
- **Atendimento por meio das escolas:**  
Grande parte dos serviços é ofertada diretamente nas unidades escolares, facilitando o acesso da comunidade;
- **Canais de comunicação oficiais:**  
Utilização de telefone, e-mail institucional e outros meios disponibilizados pelo município;
- **Ações descentralizadas:**  
Execução de serviços diretamente nas escolas, como atendimento pedagógico, distribuição de materiais e acompanhamento dos estudantes.

### **Locais e Formas para Manifestação do Usuário**

O cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, elogios ou solicitações por meio dos seguintes canais:

- **Presencialmente:**  
Na Secretaria Municipal de Educação ou nas unidades escolares;
- **Por contato telefônico:**  
Nos números oficiais disponibilizados pelo município;
- **Por meio eletrônico:**  
E-mail institucional ou canais digitais da Prefeitura;
- **Ouvidoria Municipal:**  
Canal específico para registro e acompanhamento de manifestações;
- **Reuniões escolares e atendimentos agendados:**  
Espaços de diálogo direto com gestores e equipe pedagógica.

### **Compromisso com o Usuário**

A Secretaria Municipal de Educação assegura que todas as manifestações serão:

- Recebidas e analisadas com atenção;
- Respondidas em prazo razoável;
- Utilizadas como instrumento de melhoria contínua dos serviços prestados.

## Serviços online

A Secretaria Municipal de Educação de Piracema disponibiliza alguns serviços que podem ser acessados de forma remota, com o objetivo de facilitar o atendimento ao cidadão e reduzir a necessidade de deslocamento.

### Serviços que podem ser realizados online

- **Solicitação de informações gerais**  
Esclarecimento de dúvidas sobre serviços, funcionamento das escolas, prazos e procedimentos;
- **Agendamento de atendimentos presenciais**  
Possibilidade de organização prévia do atendimento junto à Secretaria ou unidades escolares;
- **Acompanhamento de solicitações**  
Consulta sobre o andamento de demandas já registradas;
- **Envio de documentos**  
Encaminhamento de documentação necessária para processos administrativos, quando permitido;
- **Solicitação de vagas (pré-matrícula, quando disponível)**  
Manifestação de interesse por vaga na rede municipal de ensino;
- **Registro de manifestações**  
Envio de sugestões, reclamações, elogios ou denúncias por meio dos canais oficiais;
- **Comunicação com a equipe escolar**  
Contato com professores e gestores para acompanhamento da vida escolar do aluno;
- **Acesso a comunicados e informações oficiais**  
Divulgação de avisos, calendários escolares e orientações à comunidade, por meio dos canais oficiais.

### Canais de Acesso

Os serviços online podem ser acessados por meio de:

Secretaria Municipal de Educação:

Endereço: Rua Dr. Andrade, nº 40, centro.

E-mail institucional; [educação@piracema.mg.gov.br](mailto:educação@piracema.mg.gov.br)

Telefone/WhatsApp (37) 93618-0588 / 0800 037 1299/ ramal 4023

Site oficial da Prefeitura Municipal; <https://www.piracema.mg.gov.br/>

Aplicativo Conecta Piracema.

E.M. Eni Resende Costa Lara e Mágda Oliveira Resende :

- Endereço: Rua Anísio Marques, nº40, centro
- E-mail institucional; [secretariaeniresende@gmail.com](mailto:secretariaeniresende@gmail.com)
- Telefone/WhatsApp 37 93618-0595 / 0800 037 1299/ ramal 4024
- Site oficial da Prefeitura Municipal; <https://www.piracema.mg.gov.br/>

E.M. Geraldo Ferreira das Chagas :

- Endereço: Povoado Bom Retiro, área rural.
- E-mail institucional; [educaçãopiracema.mg.gov.br](mailto:educaçãopiracema.mg.gov.br)
- Site oficial da Prefeitura Municipal; <https://www.piracema.mg.gov.br/>

E.M. Dr. José Alves de Andrade:

- Endereço: Povoado Costas, área rural.
- E-mail institucional; [educaçãopiracema.mg.gov.br](mailto:educaçãopiracema.mg.gov.br)
- Telefone/WhatsApp 37 9832-0974 / 0800 037 1299/ ramal 4025
- Site oficial da Prefeitura Municipal; <https://www.piracema.mg.gov.br/>

Creche Municipal Lúcia Emília de Andrade Lara:

- Endereço: Rua Jove de Melo, s/n, centro,
- E-mail institucional; [crechemunicipalluciaemiliadean@gmail.com](mailto:crechemunicipalluciaemiliadean@gmail.com)
- Telefone/WhatsApp 37 9832-0974 / 0800 037 1299/ ramal 4029

Site oficial da Prefeitura Municipal; <https://www.piracema.mg.gov.br/>

**Observações**

- A disponibilidade dos serviços online pode variar conforme a estrutura tecnológica do município;
- Alguns serviços podem exigir posterior validação presencial;
- A Secretaria busca ampliar continuamente a oferta de serviços digitais, visando maior comodidade ao cidadão.